

家源汇卖家条款及条件 GENERAL TERMS AND CONDITIONS (SELLER)

本条款与条件规范了卖家在马来西亚使用及参与 JYH5G.com 网站和/或 JYH 手机应用程序（统称为“平台”）以及 JYH 不时在平台上提供的任何设施、服务和/或功能（统称为“服务”）的订阅和参与。JYH 可根据其认为适当的方式不时修改、更新、改善、变更、增加、修订或调整本条款与条件。卖家一旦订阅平台和/或服务，即视为已接受并同意受本条款与条件的约束，包括其可能的不时修改、更新、改善、变更、增加、修订和调整内容。请认真阅读本条款与条件中的每一项内容。

订阅的开始与期限 (COMMENCEMENT AND TERM OF SUBSCRIPTION)

卖方对平台和/或服务的访问及使用的订阅自佳源汇（以下简称“JYH”）批准卖方的订阅申请之日（“开始日期”）开始生效，并在起始日起十二（12）个月内（按日历年计算）持续有效，除非根据本协议条款及条件延长、续期、终止或取消。

订阅费用及保证金 (SUBSCRIPTION FEE AND DEPOSIT)

卖方应向 JYH 支付马币一万零八百令吉（RM10,800.00）**作为仅适用于马来西亚市场的订阅费用，并应上传或提供支付凭证以供 JYH 确认。

该费用包括以下项目：

- 1) **保证金**：马币一千令吉（RM1,000.00）**作为履行本协议项下义务的履约保证金（“押金”）；

以及

- 2) **订阅费**：马币九千八百令吉（RM9,800.00）作为订阅费。

除本协议另有规定外，订阅费及 JYH 收取的其他行政费用一律不予退还。因卖方未能访问或使用平台和/或服务或其他任何原因，订阅费不予退还或扣减。

为避免歧义，卖方必须始终维持保证金为**马币一千令吉（RM1,000.00）**。若 JYH 因本协议规定的用途从中扣除任何款项，卖方应在接到通知后立即补足至完整金额。任何剩余保证金（如有）将在期限届满或续期期满时无息退还予卖方。

订阅 (SUBSCRIPTION)

卖方应提交产品资料、公司资料、账户资料、营业信息及 JYH 所要求的其他所有必要文件，确保所提供信息真实、有效并与相关证明文件相符。

卖方亦应根据 JYH 的要求，提供或促使提供其他补充性文件、资料、信息或说明。如文件资料不全或不足，可能造成卖方访问及使用平台和/或服务的延迟。

JYH 保留拒绝卖方订阅平台和/或服务的权利，若发生以下情况之一：

1. 卖方提供虚假或误导性文件/信息；
2. 卖方提交资料不全或不足；
3. 卖方未支付订阅费及保证金，或 JYH 未收到付款；、
4. 卖方未能提供 JYH 可接受的付款凭证；
5. JYH 认为卖方或其产品不符合平台资格条件等其他情况。

若 JYH 在其绝对酌情权下拒绝卖方订阅，无论是否提供原因，仅退还保证金（以马币计），不计利息。

卖方订阅平台和/或服务的权利不构成对平台或服务的任何权益或所有权。所有订阅费、保证金、行政费用、账户停用或终止及平台相关事务，均由 JYH 全权酌情决定。

期限的延长或续期 (EXTENSION OR RENEWAL OF THE TERM)

在期限届满前，卖方可选择按十二（12）个月（按日历年）续期，**惟必须支付马币九千八百令吉（RM9,800.00）的续费（“续费”）**。若卖方未于期限届满前七（7）天内申请续期，JYH 有权在不另行通知的情况下停用或终止其账户。

一旦续期，卖方即被视为接受当时版本的所有条款和条件。

即便本协议另有规定，JYH 仍有权随时审核卖方账户，并保留是否同意续期的绝对酌情权。卖方应持续符合 JYH 作为平台卖家的资格条件。

为提升平台和/或服务的用户体验，JYH 有权不时调整续费金额，并无需事先通知。

免佣金 (NO COMMISSION)

除非另有通知，JYH 不会就卖家访问和/或使用平台和/或服务收取任何佣金、服务费或交易费。

货运与物流服务 (FREIGHT FORWARDING & LOGISTICS SERVICES)

卖家应委任或委托 JYH 所支持的货运代理（以下简称“货代”）处理货运和/或物流服务，并同意如下条款：

1. 买家应负责并承担货代执行货运和/或物流服务过程中所产生的一切费用、成本和支出，包括但不限于所有关税、税金、延迟申报的罚款及与产品运输和清关相关的任何其他费用（但不包括卖家国内物流费用，以及因卖家过错、疏忽或遗漏所导致的附加费用、成本和支出，包括但不限于：
 - (i) 卖家向货代提供虚假或误导性信息；

- (ii) 产品未能在规定时间内备妥以供货代发货;
- (iii) 货物包装不当或不足——此类费用将完全由卖家承担);
- 2. 卖家应自行承担所有由于运输或投递违禁、受管制或限制进出口的物品而由海关及/或其他主管机关施加的所有费用、罚款、惩罚、成本和支出;
- 3. 卖家应自行承担产品配送至客户所产生的所有责任和相关费用, 且在产品交付给客户之前, 所有因任何原因导致的产品丢失、损坏或品质劣化的风险由卖家承担;
- 4. 一旦卖家委任或委托货代, 未经 JYH 事先书面同意, 在所有现有订单或交易完成之前不得更换或替代货代。

JYH 对以下情况概不承担任何责任或赔偿义务: 产品丢失、损坏或滞留; 运输异常 (包括但不限于船期/航班/铁路延误, 航程/航班取消, 中转港口/中转机场装卸错误等); 收入损失、利润损失、市场损失、声誉损失、客户流失、使用权损失、机会损失或任何其他间接、附带、经济性、惩罚性、示范性和后果性的损害或损失, 无论是因卖家、货代或任何物流服务提供商之行为或其他原因所致。

向卖家付款 (PAYMENT TO THE SELLER)

客户在下单时, 应全额预付订单金额予 JYH 作为第三方托管方, 包含支付给货代的服务费用及/或相关费用, 以及因购买产品而产生的税费和其他费用 (如有)。

客户应在以下两种情况中较早发生的一方起 五 (5) 日内 完成对产品的验收及提出退单、更换、退货和/或退款的申请 (依据本协议中的退货更换与退款条款):

- 客户确认收到所订购的产品的日期;
- 卖家确认已交付所购产品并提供 JYH 可接受的交付证明之日期。

在无客户争议提出的前提下, JYH 将从所收客户款项中扣除需支付给货代的服务费用及/或相关费用、税费及其他购买费用 (如有), 并按下列时间安排向货代支付余款 (无利息):

1. 若 JYH 于当月 1 日至 10 日期间收到
 - (i) 客户确认收到产品, 和/或
 - (ii) 卖家确认交货并附有 JYH 接受的交付证明,则 JYH 将于当月 15 日或之前向货代支付相关款项;
2. 若 JYH 于当月 11 日至 20 日期间收到上述确认及证明, 则将于当月 25 日或之前付款;
3. 若 JYH 于当月 21 日至月底期间收到上述确认及证明, 则将于下月 5 日或之前付款。

所有向货代支付的款项将视为对卖家的正式付款, 货代对该等付款的收据或确认将构成对 JYH 支付款项义务的有效清偿, 且对卖具有约束力。倘若货代未按卖家与其约定的时间或方式支付、汇款或转账应付款项, JYH 保留对货代采取追偿行动的权利。

卖家账户关闭, 停用与终止 (SUSPENSION DEACTIVATION AND TERMINATION OF THE SELLER'S ACCOUNT)

卖家可在订阅期限内的任何时间关闭其账户或终止对平台和/或服务的订阅。在此情况下，已支付的订阅费用将不予退还，JYH 亦不会因任何原因对该费用作出扣减。卖家仍需支付关闭账户生效日期前应付的所有其他行政费用（如有）。

卖家在订阅平台及/或服务后，JYH 可在其认为必要的情况下，随时暂停、停用或终止卖家的账户，原因包括但不限于：

1. 卖家未支付应付给 JYH 的其他行政费用（如有）；
2. 卖家在收到 JYH 的通知后未补足保证金（如适用）；
3. 卖家在平台上提供虚假或误导性信息；
4. 客户对卖家及/或其产品的负面评论、评价及反馈数量过多；
5. 卖家违反本条款与条件；
6. 卖家违反 JYH 不时制定的政策或指南；
7. 根据任何监管机构、法定机关或政府的规定、命令、指令、指南、通知、政策或法律所需。

JYH 亦有权在无任何原因的情况下，全权决定随时停用、暂停或终止卖家的账户，其后果包括但不限于：

1. 卖家的商品信息在平台上被暂停展示或移除；
2. 卖家的产品在平台上被暂停展示或移除；
3. 限制卖家的通讯权限或平台访问；
4. 修改或移除相关的描述、内容、评论、记录、留言；
5. 移除任何视频、图片、文字、照片、直播或任何功能、服务、工具、模块；
6. 暂停或没收卖家账户中的等值现金余额；
7. 暂停、取消、终止或撤销卖家在平台上的任何交易；
8. 取消及/或拦截卖家的所有现有订单；
9. 禁止卖家日后创建新的 JYH 账户；
10. 向相关监管或执法机构披露信息或作出报告；
11. 启动对卖家的法律诉讼程序；
12. 订阅费、续订费及/或其他行政费用（如有）在任何情况下均不予退还；
13. 卖家仍应对账户被停用、暂停或终止前应付的其他行政费用（如有）承担付款责任。

卖家的义务 (SELLER'S OBLIGATION)

卖家有义务达成所有绩效指标，包括但不限于以下方面：

1) 遵守交货时限

卖家应确保客户所订购的产品在客户下单之日起**七（7）天内**准备好交由货代提货。否则，JYH 或客户有权取消订单。

预售制度

卖家可将其产品以“预售”形式展示。卖家所列的预售产品，必须在卖家与客户约定的时间内交付给客户。

2) 响应客户查询

卖家应负责提供令人满意的客户体验，并以专业的方式回应客户有关订单的任何查询。若卖家未能达到上述服务水平，例如未能回应订单状态或在商品状态变更为“已送达”后提供有效的送达凭证等，JYH 概不承担任何索赔责任。

3) 包装及产品品质

卖家应确保所交付的产品与平台所描述的状况一致，并保持良好状态。特别是对于易碎、易损产品，卖家必须妥善、安全地进行包装、包裹和贴上标签，以防止在运输过程中造成损坏。若由于包装、包裹或标签不当、不足导致延迟、丢失或损坏，JYH 概不承担任何责任，卖家应对 JYH 因此遭受的任何损失、损害、破坏承担赔偿责任，包括因产品损坏导致的对他人或其他物品造成的损害。

4) 售后服务支持

卖家应在二十四（24）小时内回应客户的查询，以及客户关于换货、取消订单和/或退货的请求。建议或鼓励卖家保留产品（包括包装）的照片、视频或图像记录作为备查。

5) JYH 对卖家资料的使用

卖家在此不可撤销地同意、授权并授予 JYH 非独占、免版税、全球范围内的权利，使 JYH 可访问、使用、复制、共享、分发、传输、展示、公开表演、公开宣传、公开展示及以其他方式处理卖家在平台上的商品、信息和数据。JYH 有权在所有营销与宣传材料中展示卖家的标志与商标。卖家须对其提供给 JYH 的信息与数据的合法性负责。

正面承诺

卖家在访问及使用平台和/或服务时，承诺并同意如下事项：

1. 仅在平台上交易、销售、营销、推广家具及/或与家具相关的产品、五金、材料、配件、工具、替换零件或备件、配件、木工或家具设计软件，除非 JYH 另有同意；
2. 遵守 JYH 允许的产品上架数量限制；
3. 使用清晰、准确、适当的用词、描述、术语、说明或内容展示卖家的商品和/或商品信息；
4. 平台及/或服务仅用于商业用途；
5. 仅使用 JYH 已批准的广告及/或营销素材，发布、使用、营销、推广、宣传已在平台上架的产品或服务；
6. 在平台上开展业务时须以公平且专业的方式行事；
7. 确保所有沟通及互动（包括言语及行为）以礼貌和尊重的方式进行；
8. 诚信经营，维护良好商业操守；
9. 在使用平台和/或服务过程中，完全遵守所有适用的法律及法规；
10. 卖家仅可为其在平台上的业务使用 JYH 的商标、服务标识、商号、商业符号或其他专有权利；

11. 遵守 JYH 不时发布的所有指南、通知、运营规则及政策；
12. 对访问和/或使用平台和/或服务时所传递、提交、发送或以其他方式提供的所有信息负全责。

负面承诺

卖家在访问及使用平台和/或服务时，承诺并同意不得从事下列行为：

1. 发布、使用、鼓励、教唆、上传、评论或分享违反法律、法规和/或政府要求的言论、表达、内容或信息；
2. 发布、上传、评论或分享支持任何恐怖组织或危险个人的内容，无论以标志、视频、照片、文字、图片、直播、表情符号或任何形式呈现；
3. 发布、上传、评论或分享任何形式的政治敏感言论或内容；
4. 发布、上传、评论或分享阻碍公共卫生措施或可能造成公共卫生风险的言论或内容；
5. 未经父母或法定监护人同意，发布、上传、评论或分享涉及未成年人的内容，包括可能威胁未成年人福祉的内容；
6. 发布、上传、评论或分享任何形式的攻击性、诽谤性、中伤性、欺凌、骚扰、威胁、不当暗示、粗俗、仇恨言论、歧视或煽动性内容；
7. 发布、上传、评论或分享任何形式的色情、裸露、不雅或性暗示图片、视频或描述；
8. 发布、上传、评论或分享任何血腥、恶心、虐待或暴力性质内容，或鼓励、煽动、协调或提供对人类、动物和/或财产的暴力或伤害、自残或自杀行为（包括但不限于饮食失调行为、暴力事件或导致死亡、开放性伤口或重伤的事故），不论使用何种形式；
9. 发布、上传、评论或分享宣传信息、无关内容或与 JYH 无关的任何其他内容；
10. 发布、上传、评论或分享包含软件病毒、恶意程序或其他有害代码的内容；
11. 发布、上传、评论或分享与恶习或非法活动有关的内容，包括有组织犯罪、非法赌博、高利贷、诈骗或欺诈行为。
12. 发布、上传、评论或分享鼓励违法行为的言论、表达或内容，包括但不限于暴力、欺诈、非法药物使用、规避设备或其他用于非法用途的装置/设备、未成年人饮酒、虐待儿童或虐待动物；
13. 发布、上传、评论或分享提供欺诈性产品、服务、商品、计划或促销内容（例如金钱游戏或金字塔计划），或发布虚假的抽奖或中奖信息；
14. 发布或上传误导性、虚假、讽刺、自残、伤害他人、违反公共政策或危害国家安全的攻击性内容与信息；
15. 允许自动程序或方法访问平台和/或服务、添加或下载联系人、发送或转发数据或信息、收集或使用未经授权的数据或信息、交易各种账户信息等；
16. 分享内容以故意收集或使用他人数据或信息而未获得许可或同意；
17. 请求、发布、分享、披露、交易或交换任何个人、账户、财务或敏感数据或信息，或在未经 JYH 授权的情况下使用平台上可获取的数据或信息；
18. 创建多个店铺并售卖相似产品；
19. 恶意模仿其他卖家的店铺装饰、设计、商品或内容，导致客户混淆或难以辨识卖家；
20. 从事虚假交易，以操控卖家的销售数据或商品评分；
21. 参与、推广、鼓励、协调或提供任何形式的作弊和欺诈行为的指示，导致营运中断、声誉或财务损失，无论是直接或间接形式；

22. 未经 JYH 同意, 使用、复制、展示、传播或访问 JYH 的知识产权用于任何目的或以任何方式;
23. 以违反适用法律和/或侵犯第三方知识产权的方式使用 JYH 的知识产权;
24. 使用、交易、交换、销售、推广或赠送武器、枪械、爆炸品、危险品、军火、人类器官、遗体、受保护动植物及/或其他被禁止、限制或受管制的商品或产品;
25. 在平台外与客户沟通、交易、讨论或联络。

免责声明与责任排除 (DISCLAIMER AND EXCLUSION OF LIABILITY)

JYH 不就平台、服务及/或用于平台和/或服务的软件或硬件的性能, 卖家或客户通过平台和/或服务所作的任何申请、产品的适销性、质量满意度、特定用途适用性、无侵权、安静享用、商业使用中可能产生的其他担保、或卖家或客户使用的电信网络的可靠性作出任何保证或担保。

在法律允许的最大范围内, JYH 排除所有关于平台和/或服务的明示、暗示、法定或其他形式的陈述、担保、权利及救济。

JYH 不对因平台和/或服务引起或相关的任何风险、损失、损害、费用、费用和开支、罚款、监管行动、索赔、要求、责任或赔偿 (包括但不限于下列情况) 承担责任:

- (i) 卖家对平台和/或服务的使用;
- (ii) 客户对平台和/或服务的使用;
- (iii) 卖家和/或客户违反 JYH 制定的任何政策、指南、条款与条件;
- (iv) 任何未经授权的交易、欺诈、作弊、破坏、运营中断、错误、缺陷或产品无法提供的指控;
- (v) 因技术问题或必要的维护工作导致平台和/或服务中断或受影响;
- (vi) 任何数据丢失, 或卖家设备或客户设备遭受的损坏。

JYH 在任何情况下均不对因任何作为或不作为 (无论原因如何) 而导致卖家和/或客户的任何损失或损害负责, 包括 JYH 以任何形式向卖家和/或客户所作的任何声明、陈述或沟通。

若在任何情况下无法排除责任, JYH 对卖家和/或客户就相关责任承担的最大累计赔偿责任 (无论根据合同法、侵权法或其他适用法律) 仅限于马来西亚币**五千令吉 (RM5,000.00)**。

除本条款中所述的限制与免责外, JYH 及其董事、高级职员、雇员、代理、顾问、法律顾问或其他代表对于由平台和/或服务引起或相关的任何直接、间接、特别、附带、后果性或惩罚性损害赔偿, 或其他任何形式的损害赔偿概不负责。无论该责任是否基于合同、侵权 (包括过失) 或其他法律依据, JYH 均不承担责任。该等免责与责任限制条款在卖家的账户终止或本协议期满后继续有效。

退货、更换与退款政策 (RETURN, REPLACEMENT AND REFUND)

客户可在下列任一情况发生时, 于收到商品确认之日或商品被视为已送达之日 (以较早者为准) 起**五 (5) 日内**, 通过平台申请取消订单、退货、更换已购买的商品和/或退款:

1. 所收到的商品与平台上所展示的信息、规格、描述或图片不符；
2. 所收到的商品存在故障、缺陷、损坏或质量低劣；
3. 所收到的商品与所订购的产品不符；
4. 所收到的商品缺少部件，包括配件或赠品；
5. 所收到商品的数量与客户购买的数量不一致；
6. 商品已过期；
7. 商品信息具有误导性或存在虚假陈述；
8. 其他 JYH 或卖家可接受的正当理由。

为避免疑义，在卖家提供 JYH 可接受的送货证明并确认商品已发出后的**五（5）日**届满后，商品将被视为已送达客户。

(a) 退货与更换

所有退货与退款或退货与更换的申请，均应直接向卖家提出并由卖家处理。

卖家须在二十四（24）小时内回应客户的相关咨询和/或订单取消、退货或更换商品的请求。

(a) 卖家同意退货、更换或取消订单的处理流程

若卖家同意客户提出的订单取消、退货或更换申请，则卖家应于客户提出请求之日起七（7）日内，回应客户的申请，并采取一切合理步骤安排退货和/或更换事宜，相关费用应由卖家自行承担。

若卖家拒绝客户提出的订单取消、退货或更换申请，卖家须向客户提出新的解决方案。在此阶段，卖家与客户可自行协商，JYH 不予干预或监督。

但请注意：所有协商必须在平台及/或 JYH 所提供的服务中进行。凡在平台以外进行的协商将被视为超出 JYH 的控制与责任范围，JYH 不对任何在平台以外发生的行为、协议或事件承担责任。卖家应尽一切合理努力，以友好方式解决纠纷。

(b) 退款

退款将在 JYH 收到以下两个通知后启动并执行：

1. 客户提出的取消订单与退款请求；
2. 卖家同意取消订单并接受退款的通知。

卖家应在上述标准退货期限（七日）内，直接与客户沟通并采取合理步骤安排退货（如适用）。

若卖家未能在退货期限内向 JYH 发出退款同意通知，则视为卖家默认同意退款，且 JYH 将被视为获得不可撤销授权，可在退货期限届满后启动退款流程并取消客户订单。

若卖家不同意客户的退款请求，则卖家应在客户提出退款请求后的二十四（24）小时内向 JYH 发出拒绝通知，并在同样时限内回应客户。此后，卖家与客户可就退款事宜自行协商达成一致。

(c) JYH 介入处理

在以下任一情况发生时，JYH 有权介入卖家与客户之间的争议调解：

1. 自客户提出取消订单、退货、更换或退款请求起满七（7）日后，卖家与客户未能协商达成一致；
2. 卖家未能按照其与客户之间的协议完成退货或更换；
3. 卖家未回应客户提出的取消订单、退货、更换或退款的请求。

在上述情形发生时，JYH 将协助审查客户提出的取消订单、退货、更换及/或退款申请，并协助解决争议。

为审查、调查和解决该争议，JYH 可能会向卖家及/或客户索取信息和/或证据，例如有效的物流运单、包裹照片或视频等，以作为裁定依据。

卖家及/或客户须在 JYH 提出请求后的二十四（24）小时内，提供清晰、有效且真实的信息和/或证据；否则，JYH 有权依据现有资料作出裁决。

JYH 将依据以下标准作出决定：

• 卖家未在订单成立后七（7）日内发货或完成更换，且无法提供有效的物流追踪号； • 商品过期； • 所收商品破损、受损或有液体泄漏；	平台将裁定全额退款。
• 所收商品与平台展示的信息、规格、描述或图片不符； • 商品信息存在误导或虚假陈述； • 商品缺少部件（包括配件或赠品）； • 实际收到的商品数量与购买数量不符；	部分退款或退货并全额退款（视情况而定） 如客户提供的支持证据有效且具有说服力，平台将： • 根据实际情况裁定部分退款，或 • 退货并全额退款（依据客户的选择）。
• 因卖家过错导致商品未发货/未送达/未更换，或被海关扣留	• 若在承诺的送达时间尚未到达时被扣关： ► 卖家应继续负责履行送货义务，并退还运费； ► 若卖家未履行义务，JYH 可自行决定从押金中扣除相关费用和支出。

	• 若在承诺的送达时间已超时时被扣关： ► 平台将裁定全额退款。
• 商品有故障、功能缺陷、无法使用或质量低劣； • 商品未在规定时间内发货、送达或更换； • 所收到的商品与订单不符。	• 退货并全额退款”，退货运费及风险由卖家承担，否则 JYH 可从押金中扣除相关费用：
• 客户变更主意（非商品问题）； • 客户自身过错（如未退还商品、索赔不实、退货商品受损、缺件、已使用等）	• 不予退款

1) 若客户选择退货并要求全额退款，退货运费及相关风险由卖家承担。若卖家拒绝承担，JYH 有权从卖家押金中扣除相应费用。

2) 若客户选择部分退款，平台将依据问题严重程度与描述不符的程度裁定退款金额的比例。

以下情况平台将裁定“全额退款”，退货运费由卖家承担，否则 JYH 可从押金中扣除相关费用：

- 卖家变更主意取消订单；
- 因卖家过错导致问题发生。

若卖家拒绝配合处理，平台将直接全额退款给客户，且客户无需退回商品。

如果无法明确判定由哪一方负责退货，平台有权裁定由卖家与客户共同承担退货运费（如适用）。如任何一方未能充分配合平台进行审核和/或调查，JYH 有权作出有利于另一方的裁决。

若在 JYH 作出决定后，卖家和/或客户不同意该决定，各方须同意将争议提交马来西亚法院专属管辖。在法院作出裁决前，JYH 将有权暂缓向客户退款、向货运方或其他方付款，并在获得法院裁定后依其内容执行。JYH 对于因依本条款暂缓退款或付款而引起的任何损失、利息、罚款或损害概不承担责任。

行政费用 (ADMINISTRATIVE CHARGES, IF APPLICABLE)

14.1 卖方在此不可撤销地授权 JYH 有权从卖方账户中扣除由 JYH 不时确定的相关行政费用（如适用）。该费用包括但不限于以下项目：

- (a) JYH 因处理卖方与客户之间的争议或索赔而已产生或将产生的任何费用及开支；
- (b) JYH 为向货运方付款而已产生或将产生的任何费用及开支，或 JYH 因处理该付款而被收取的相关费用；
- (c) JYH 为在平台上进行营销和/或广告而产生的任何费用；
- (d) JYH 为提升或改善平台和/或服务而产生的任何其他费用或开支。

适用法律与争议解决 (GOVERNING LAWS AND DISPUTE RESOLUTION)

15.1 本协议应受马来西亚法律管辖并依其进行解释。

15.2 若因卖方订阅和/或使用平台及/或服务而引起的任何争议、纠纷、分歧、索赔或分歧（“争议”），包括但不限于有关协议存在、解释、履行、终止、有效性或违约等问题，卖方同意在采取任何法律行动之前，先与 JYH 指定的代表进行为期至少三十（30）天的调解。

15.3 在调解期间，未经 JYH 事先书面同意，卖方不得向公众或任何第三方披露与该争议或调解程序有关的任何信息。

15.4 在调解期间，JYH 有权采取以下一项或多项措施：

- (a) 暂缓支付任何应支付给卖方的款项；
- (b) 暂停卖方在平台上的商品上架；
- (c) 注销或暂停卖方账户。

15.5 若在三十二（32）天的调解期结束后，争议仍未能解决，双方同意提交马来西亚法院专属管辖审理。

15.6 因争议、诉讼或执行程序所产生的所有费用和开支（包括律师费），应由卖方自行承担。

15.7 卖方同意，JYH 所保存的任何记录（包括与平台和/或服务相关的电话通话记录）对卖方具有约束力，并在所有方面构成具有决定性的证据。上述记录具有法律证据效力，不得因其为电子形式或为计算机系统输出而质疑其可采性、可靠性、准确性或真实性。卖方在此放弃对该等记录提出异议的任何权利。

赔偿条款 (INDEMNITY)

尽管本协议有任何相反规定，JYH 对卖方不承担任何责任，卖方亦无权就以下事项向 JYH 提出任何索赔：

- (i) 卖方违反、本协议的条款与条件；
- (ii) 卖方使用平台及/或服务所产生的任何问题。

卖方同意就以下情况对 JYH 予以充分赔偿、持续赔偿并使 JYH 免受任何损害，包括但不限于传票、诉讼、法律程序、索赔、要求、损失、损害赔偿、判决、和解、利息、费用及开支（包括按委托人与律师之间费用标准支付的律师费）：

- (i) 卖方违反、本协议的条款与条件；
- (ii) 卖方使用平台及/或服务；
- (iii) 卖方侵犯第三方知识产权；
- (iv) 因第三方提出的索赔、诉讼、法律程序或指控所引发的任何损失、损害或责任。

所有权保留 (ALL RIGHTS RESERVED)

平台及/或服务及其全部内容，包括但不限于信息、材料、文字、图片、照片、视频、图形、标志及其排版，均为 Snuggle Hub Sdn. Bhd. (公司注册号：1548544-H) (“Snuggle Hub”) 所拥有。未经 Snuggle Hub 事先书面同意，任何人不得全部或部分以任何形式或方式修改、复制、录制、传播、再生产、存储、分发、广播、发布或用于商业用途。

知识产权 (INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT)

JYH 平台所使用的商标、服务标记、商业名称、商业标志或其他专有权利，均为 Snuggle Hub 的专属财产。因卖方使用平台及/或服务所产生的任何商誉，均归 Snuggle Hub 独享。

卖方被授予一项非独占、不可转让、有限的许可，仅在 JYH 许可的业务范围内，于协议有效期内访问及使用平台及/或服务。

不可抗力事件 (FORCE MAJEURE EVENT)

JYH 不对卖方承担任何责任，卖方亦无权因以下任一情况向 JYH 提出索赔：

因不可抗力事件而引起的任何收入损失、利润损失、市场丧失、商誉损害、客户流失、使用权丧失、机会损失或其他间接、附带、特殊、惩罚性、示范性及后果性损失或损害，无论是否由于违约、过失或故意行为所引起，亦包括但不限于延误、损毁、丢失等情形。